



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНСИЛИУМ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ МЕДИЦИНА НАРОДНОГО ДОВЕРИЯ



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: БК для пациента: взаимная выгода

№	ФИО участника	Контакты (телефон, эл.почта)
1	Магомед Индербиев	89640680373, peshho@yandrex.ru
2	Александр Филиппов (ЗВ РФ)	89177207489, gkb1fishera@vomiac.ru
3	Наталья Евсеевич	89201215162, evseevichna@mail.ru
4	Валентин Родных	89191807380, rve.72@mail.ru
5	Юдина Наталья	89033609188, yudinana@inbox.ru
6	Самойленко Елена	89188639991, banduygachka32@mail.ru
7	Фатима Хетагова	89286856535, amigo15-9@mail.ru
8	Абисалов Ахсарбек	89286888497
9	Алборова Сабина	89160220000, sabina_alborova@mail.ru
10	Корчагин Анатолий (ЗВ РФ)	89204790000, stom2tambov@mail.ru
11	Шестаков Виктор (ЗВ РФ)	89806742829, zdrav.54@mail.ru

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: БК для пациента: взаимная выгода

Нормы настоящего - Нормы будущего

№	Нормы настоящего	Нормы будущего
1	Недостаточное качество и доступность оказания мед услуг в первичном звене	Качественное и доступная мед помощь в первичном звене
2	Нехватка специалистов в МО	100% укомплектованность кадрами
3	Пациент не несет ответственности за свое поведение по несохранению здоровья	Пациент бережет свое здоровье
4	Несоответствие стандартам оснащения МО	100 % соответствие стандартам оснащения МО

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: БК для пациента: взаимная выгода

Барьеры

Норма 1	Барьеры
Качественная и доступная медпомощь в первичном звене	Неэффективное использование ресурсов в первичном звене здравоохранения при недостатке финансирования. Избыточное количество учетно-отчетной документации. Отсутствие региональных МИС.
	Существующая система подготовки кадров. Отсутствие единого подхода к финансированию системы здравоохранения в регионах.
	Отсутствие единой медицинской информационной системы в стране
	Несовершенство системы ОМС

Барьеры

Норма 2.	Барьеры
100% укомплектованность кадрами	Недостаточная мотивация, недостаточный уровень оснащения МО, низкая заработная плата
	Отсутствие мотивации работников к непрерывному обучению.
	Отсутствие менеджерских навыков у топ-руководителей МО.
	Недостаток финансирования, существующая система подготовки кадров.
	Низкий престиж медицинской профессии.
Норма 3	Барьеры
Пациент бережет свое здоровье	Нежелание пациентов и медперсонала выходить из зоны комфорта, прогрессивно думать и отказываться от стереотипов
	Слабая просветительская работа, отсутствие фискальных норм к работодателю и пациенту
	Отсутствие нормативно-правового регулирования ответственности пациента за выполнение рекомендаций врача и сохранения своего здоровья
	Низкий уровень информирования населения о работе системы здравоохранения

Барьеры

Норма 4	Барьеры
100 % соответствие стандартам оснащения МО	Недостаточное финансирование из региональных и федеральных источников. Неэффективное использование оборудования и маршрутизация пациентов. Нерациональное использование денежных средств в условиях их недостатка.
	Несовершенство действующей системы стандартов оснащения МО
	Существующая система подготовки кадров. Отсутствие единого подхода к финансированию системы здравоохранения в регионах.
	Заниженные тарифы ОМС по ряду нозологий



Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: БК для пациента: взаимная выгода

Миссия группы

Совершенствование системы здравоохранения РФ с применением бережливых технологий для повышения удовлетворенности врача и пациента качеством оказания медицинской помощи.

От бережного отношения к человеку к бережливому здравоохранению!

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: БК для пациента: взаимная выгода

Личные миссии - Объявленные действия

ФИО участника	Миссии личные	Объявленные действия / дата
Магомед <u>Индербиев</u>	Создание модели поликлиники, сочетающей в себе элементы платной медицины и оказания <u>мед помощи</u> в рамках программы ОМС	Представление группе этой модели / 28.06.2018
Александр Филиппов(заслуженный врач)	Доносить до коллег-пациентов проблемы современной медицины и правила сохранения здоровья	Лекция №1 для группы как пациентов /28.06.2018
Наталья Евсеевич	Разработка мероприятий по созданию корпоративной культуры МО	<u>Готова</u> представить первый этап предложений/28.06.2018
Валентин Родных	Разработка предложений по улучшению материально - технической базы МО для повышения эффективности МО и уменьшения сроков лечения пациентов	Готов представить эти предложения группе / 28.06.2018
Юдина Наталья	Доносить до коллег медиков «голос» пациентов	Представлю две метрики оценки удовлетворенности пациентов / 28.06.2018
<u>Самойленко</u> Елена	Обмен опытом внедрения БП в работу регистратуры	Представить материалы /27.06.2018

Малышева Екатерина	Стационар среди поликлиник: сотрудничество и обмен опытом	Слушать, слышать и активно участвовать /26.06.2018
<u>Фатима Хетагова</u>	Эффективно взаимодействовать со всеми и каждым в группе, своим участием способствовать успешному решению нашего проекта.	Демонстрация элементов корпоративной культуры/27.06.2018
<u>Абисалов Ахсарбек</u>	Активная работа в команде для достижения поставленных целей	Демонстрация видео ролика работы проектной группы ГБУЗ «ПОЛИКЛИНИКА №1» МЗ РСО-Алания./28.06.2018
<u>Сабина Казбековна</u>	Информационное сопровождение хода сессии в части информирования профессионального сообщества и населения о поставленных командой целях и задачах, а также путей их достижения.	Предоставление информационных материалов /28.06.2018



Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: БК для пациента: взаимная выгода

Правила группы

1. Каждый имеет право на собственное мнение
2. Не критикуй
3. Уважай собеседника
4. Такт, вежливость
5. Взаимоподдержка
6. Солидарность



Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: БК для пациента: взаимная выгода

Образ будущего

Все МО страны на 100 % соответствуют стандартам оснащения МО и на 100% укомплектованы высококвалифицированными кадрами. Созданы комфортные условия для пребывания в МО пациента и врача (**Родных, Абисалов**) В полном объеме реализована программа «Доступная среда » в том числе произведена реконструкция и строительство подъемников и лифтов, реконструкция и строительство систем водоподготовки и климатических систем для МО районного звена (**Родных, Хетагова**) Населению страны оказывается качественная и доступная медицинская помощь. Приоритетом являются профилактические мероприятия для врачей и пациентов. Внедрена единая медицинская информационная система, направленная на повышение качества и прозрачности мед помощи. (**Малышева**) Каждому пациенту страны в личном кабинете доступна медицинская эл карта.

Произошли изменения во взаимоотношениях врач-пациент :

- пациент несет ответственность за свое здоровье, а врач отвечает за качественное оказание профилактических и при необходимости лечебных мероприятий ;
- определены партнерские отношения пациент врач с зонами ответственности врача и пациента;
- персонал МО обучен правилам бесконфликтного поведения с пациентами (**Евсеевич и Юдина**)
- пациент проинформирован в полном объеме и понимает правила оказания мед помощи. (**Евсеевич и Юдина**)

Система ОМС наполнена финансовыми средствами в полном объеме, введены единые тарифы во всех регионах РФ, позволяющие оказывать качественную и доступную мед помощь. ТПГГ позволяет внедрять современные и альтернативные методы обследования и лечения. (**Индербиев**) Введено софинансирование населением мед помощи при расширении ТПГГ и страхование льготного лекарственного обеспечения (**Филиппов**)

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: БК для пациента: взаимная выгода

Контрагенты - Эффекты

Норма	Контрагенты	Эффекты
1	Правительство РФ	Улучшение демографической ситуации в стране. Увеличение продолжительности активной и здоровой жизни.
1	ФФОМС	Повышение удовлетворенности населения
2	Минздрав России	Устранение дефицита кадров. Создание корпоративной культуры
2	Минобр России, Минздрав России Рособрнадзор	Улучшение качества образования
3	Пациент	Увеличение продолжительности жизни. Повышение качества жизни
4	Правительство РФ	Качественная и доступная медицинская помощь.
4	Руководители МО	Повышение удовлетворенности населения.



Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: БК для пациента: взаимная выгода

Дорожная карта

Представлена на плакатах



Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа:

Сценарий запуска

Запускающим механизмом работы команды является создание Рабочей группы «Бережливая Клиника для пациентов: взаимная выгода» с включением в нее новых участников по компетенциям «Информатизация здравоохранения», «Юриспруденция», «Экономика здравоохранения» и «Работа МО в системе ОМС», а также представителей Минздрава России.

План создания: июль 2018 года



Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа:

Предложения группы в ДК Стратсессии

Нормы настоящего. ТОП-3

Нормы будущего. ТОП-3

Три ключевых тезиса Образа будущего

Три ключевых события (вехи) дорожной карты на ближайшие три года (2018, 2019, 2020 гг)