

Всероссийский Консилиум Заслуженных Врачей РФ
«Медицина народного доверия»
Стратегическая сессия №
«Охрана Материнства и детства»
Г.Москва

26-27.06.2018

Название группы: Многофункциональный центр обслуживания инвалидов «Новые возможности»

Лидер группы: Степура Дарья Станиславовна, Чех Илья Игоревич

Координатор: Бочкарева Татьяна Викторовна

Ассистент: Комисаров Ярослав, Бирюкова Алиса

Участники группы:

№	ФИО участника	Контакты (тлф, эл.почта)
1	Беловая Евгения Алексеевна	+7-911-605-31-68
2	Новиков Владимир Иванович	+7-917-570-80-01
3	Любинский Александр Валерьевич	+7-926-007-39-10
4	Чулкова Марина Михайловна	+7-916-529-25-93
5	Чех Илья Игоревич	+7-985-286-65-50
6	Сырникова Ээла Алихановна	+7-903-508-20-17
7	Ларионова Вера Соферовна	
8	Стороженко Дмитрий Валерьевич	
9	Азизов Гюли Азизович	+7-903-960-51-09
10	Степура Дарья Станиславовна	+7-903-766-39-13
11	Королёв Илья Владимирович	+7-926-552-23-44
12	Фирсов Станислав Евгеньевич	+7-926-531-04-03

Нормы

№	Нормы настоящего	Нормы будущего	Рейтинг
5	Отсутствие комплексного подхода к общей реабилитации с целью повышения жизнедеятельности инвалидов	Создание комплексного подхода к общей реабилитации с целью повышения жизнедеятельности инвалидов	16
1	Большие очереди и избыток оформления документов, избыточность структур и процедур, длительный цикл	Минимизация времени на оформление документов инвалидов за счет сокращения количества организационных процедур, локализации их в одном месте, сокращения числа документов, ведения электронного	9

	времени.	документооборота и единой базы данных.	
13		Создание МФЦ ОИ в округах города Москвы и по этой же модели в регионах; создание сети локальных реабилитационных площадок небольшого формата шаговой доступности от места жительства инвалидов	10
3	Проблемы широкого выбора поставщиков услуг ТСП и возможности возврата не пригодного изделия(компенсации)	Апробация ТСП в пользовательском сообществе	4
4	Отсутствие выбора конкретного поставщика услуг (реабилитационного центра)	Создание возможности широкого выбора поставщиков ТСП в независимости от места регистрации	4
9	Отсутствие стандартов преемственной длительной непрерывной реабилитации	На базе трех этапной схемы реабилитации создание федеральных стандартов и тарифов для непрерывной преемственной длительной реабилитации	3
2	Персонал не знает как работать с людьми инвалидами и не понимает их особенностей	Обученный персонал под работу с инвалидами	2
12	Отсутствие обмена информации по документам между ведомствами в цифровом формате	Полный цифровой документооборот касательно документов инвалидов	2
6	Отсутствие объективной оценки состояния здоровья инвалидов на каждом этапе реабилитации	Создание системного подхода к оценке реабилитационного эффекта	1
8	Отсутствие конкурентной среды для реабилитационных учреждений различных форм собственности	Создание конкурентной среды для поставщиков	1
11	Оформление документов и других сервисов территориально разделены	Весь спектр услуг оказывается в едином пространстве	1
7	Отсутствие преемственности этапов реабилитации и	Сопровождение инвалида на всех этапах реабилитации и постоянная коррекция плана реабилитационных мероприятий	1

	отсутствие постоянного ведения инвалида(ов) на всех этапах реабилитации		
10		Создание стандартов маршрутизации и удаленного ведения-наблюдения в рамках непрерывной преемственной длительной реабилитации	

Нормы Топ 5

№	Нормы настоящего	Нормы будущего	Рейтинг
5	Отсутствие комплексного подхода к общей реабилитации с целью повышения жизнедеятельности инвалидов	Создание комплексного подхода к общей реабилитации с целью повышения жизнедеятельности инвалидов	16
13		Создание МФЦ ОИ в округах города Москвы и по этой же модели в регионах; создание сети локальных реабилитационных площадок небольшого формата шаговой доступности от места жительства инвалидов	10
1	Большие очереди и избыток оформления документов, избыточность структур и процедур, длительный цикл времени.	Минимизация времени на оформление документов инвалидов за счет сокращения количества организационных процедур, локализации их в одном месте, сокращения числа документов, ведения электронного документооборота и единой базы данных.	9
3	Проблемы широкого выбора поставщиков услуг ТСП и возможности возврата не пригодного изделия(компенсации)	Апробация ТСП в пользовательском сообществе	4
4	Отсутствие выбора конкретного поставщика услуг (реабилитационного центра)	Создание возможности широкого выбора поставщиков ТСП в независимости от места регистрации	4

Барьеры

№	Барьеры	№ Нормы
1	Межведомственная разобщенность !	5,1
2	Отсутствие универсальной модели комплексного подхода к вопросам реабилитации/абилитации лиц с инвалидностью и ОВЗ	5
3	Отсутствие государственной межведомственной программы по внедрению инновационных технологий в реабилитации, апробации и выведении на рынок новых ТСР	5
4	Отсутствие программ финансирования для оснащения, обучения и внедрения инновационных методик медико-социальной реабилитации/абилитации	13
5	Отсутствие отработанной модели МФЦ ОИ	13
6	Сложный и длительный регламент получения и подтверждения инвалидности, получения ТСР, внесения изменений в ИПРА	1
7	Отсутствие корректного классификатора ТСР!	1
8	Отсутствие специализированных лабораторий и медико-технических экспертных комиссий	3
9	Несовершенство нормативно-правовой базы, регулирующей обеспечение ТСР лиц с инвалидностью и ОВЗ, и документооборота!	1,4,13

Миссия общая (тезисы)

Сделать реабилитацию/абилитацию более доступной и эффективной.

Мы делаем жизнь людей с ОВЗ проще.

Объединяем экспертов ради счастливой жизни людей с ОВЗ и маломобильных групп граждан в России.

Создания состава экспертного совета МФЦ ОИ «Новые возможности».

Отработка вопросов организационного характера, предложений, относящихся к центру.

Создание оптимального механизма получения инвалидом и лицом с ОВЗ реабилитационных (ассистивных) товаров и услуг.

Подготовка инфраструктуры для появления и развития новых проектов по разработке ТСР.

Миссия общая (сборка)

Сделать реабилитацию/абилитацию более доступной и эффективной, а жизнь людей с ОВЗ проще и счастливее.

Объединяем профессионалов в составе экспертного совета МФЦ ОИ «Новые возможности» с целью отработки вопросов и предложений организационного характера и создания оптимального механизма получения инвалидом и лицом с ОВЗ реабилитационных (ассистивных) товаров и услуг.

Подготовка условий и базы для появления и развития новых проектов по разработке ТСР, методик реабилитации и ресоциализации инвалидов и людей с ОВЗ.

Миссии личные/Объявленные действия

ФИО	Миссии личные	Объявленные действия
Чех Илья Игоревич	Площадка для разработки стартапов.	Разработаю дорожную карту для стартапов с учетом функционала и возможностей МФЦ ОИ.
Чулкова Марина Михайловна	Оказание содействия созданию и развитию сети реабилитационных площадок шаговой доступности.	Разработка программных и концептуальных документов.
Степура Дарья Станиславовна	Объединение профессионалов отрасли для работы и масштабирования Центра.	Согласованная разработка дорожной карты с экспертами.
Фирсов Станислав Евгеньевич	Анализ финансово-экономических и юрико-	Проведение комплексной оценки дорожных карт и

	технических обоснований дорожных карт и проектов, организационная поддержка мероприятий.	проектов в рамках создания МФЦ ОИ
Любинский Александр Валерьевич	Создание условий для создания конкурентоспособных решений разработчиками ТСР.	Проектирование и оснащение МФЦ ОИ демозонами и оборудованием для апробирования ТСР.
Белова Евгения Алексеевна	Организационная поддержка мероприятий, психолого-педагогическое сопровождение лиц с инвалидностью и ОВЗ.	

Правила группы

1. Нельзя молчать!
2. Тезисные ворожения мыслей.
3. Дослушать участника нужно до конца мысли.

Правила группы принятые

4. Нельзя молчать!
5. Дослушать нужно до конца.
6. Тезисные ворожения мыслей.

Образ будущего – тезисы

	Тезисы участников группы	Участники реализации	Рейтинг
1	Создание комплексного подхода к общей реабилитации с целью повышения жизнедеятельности инвалидов	Чулкова	
2	Создание МФЦ ОИ в округах города Москвы и по этой же модели в регионах; создание сети локальных реабилитационных площадок небольшого формата шаговой доступности от места жительства инвалидов	Степура	
3	Минимизация времени на оформление документов инвалидов за счет сокращения количества организационных процедур, локализации их в одном месте, сокращения числа документов, ведения электронного документооборота и единой базы данных.	Белова	
4	Апробация ТСР в пользовательском сообществе	Чех	
5	Создание возможности широкого выбора поставщиков ТСР в независимости от места регистрации	Любинский	

Образ будущего – сборка

В целях улучшения качества жизни инвалидов и людей с ОВЗ создана **экосистема (МФЦОИ и сеть реабилитационных площадок)**, реализующая комплексный подход к вопросам реабилитации, абилитации, ресоциализации, упрощенного оформления документов, апробации и широкого выбора ТСР различных поставщиков.
(Белова, Любинский, Степура, Чех, Чулкова)

А именно:

- в 2021 г. создана сеть МФЦОИ в округах города Москвы и по этой же модели в 2025 г. – в регионах;
- в 2021 г. создана сеть локальных реабилитационных площадок небольшого формата шаговой доступности от места жительства инвалидов;
- в 2023 г. реализован комплексный подход к общей реабилитации, направленной на повышение физической и социальной активности инвалидов;
- в 2021 г. оптимизированы процедуры на оформление документов инвалидам за счет сокращения количества организационных процедур, локализации их в одном месте, сокращения числа документов, ведения электронного документооборота и единой базы данных;
- в 2019 г. внедрен механизм апробации ТСР в пользовательском сообществе;
- в 2019 г. у инвалидов появилась возможность самостоятельного выбора производителя/поставщика ТСР и реабилитационных услуг независимо от места регистрации.

Контур проекта

№	Контрагенты	Эффекты/продукты
1	Граждане-получатели консалтинговых и реабилитационных услуг	Повышение уровня удовлетворенности данной категории граждан за счет повышения качества

		и полноты получаемых услуг
2	Социально-ориентированные НКО	Лифт для разработчиков ТСП, реализация проектов для целевой аудитории
3	Производители ТСП и ПОИ, поставщики реабилитационных услуг, в т.ч. стартапы	Расширение клиентской базы, повышение качества производимых товаров и услуг за счет наличия конкурентной среды Продукты: новые образцы ТСП, в т.ч. в части импортозамещения, новые ассистивные технологии
4	РОИВ и ФОИВ: ДТСЗН, ДЗ, МСЭ, ТЦСО, КОС («Душевная Москва»), Комитет по физкультуре и спорта г.Москвы: МинПрос, МинТруд, МинЗдрав, МинПромТорг, МинОбр РФ, ПФР, ФСС	Увеличение показателей социализации и здоровья населения, повышение работоспособности населения и увеличение налоговых сборов
5	Образовательные учреждения (ВУЗы, ССУЗы, детские коррекционные учреждения)	Отработка на практике методик обучения, выполнение тематических НИР Продукты: учебные программы и методики

Реестр инициатив/проектов участников группы

ФИО	Название инициативы/проекта
Чех Илья Игоревич	Разработка дорожной карты для стартапов с учетом функционала и возможностей МФЦОИ
Чех Илья Игоревич	Создание и отработка модели электронного документооборота (взаимодействие федеральных и региональных структур) в структуре МФЦОИ
Чех Илья Игоревич	Реабилитационная платформа Attilan
Чех И.И., Степура Д.С.	Создание экспертного совета МФЦОИ в том числе из числа участников реабилитационной индустрии
Степура Дарья Станиславовна	Разработка модели МФЦОИ
Степура Дарья Станиславовна	Согласованная разработка дорожной карты с экспертами по реализации МФЦОИ
Степура Дарья Станиславовна	Проект «Многофункциональная кресло-коляска «ДАР»
Фирсов Станислав Евгеньевич	Комплексная оценка дорожных карт и проектов в рамках создания МФЦОИ
Любинский Александр Валерьевич	Проектирование и оснащение МФЦОИ демозонами и оборудованием для апробирования ТСП
Любинский Александр Валерьевич	Разработка информационных материалов и обобщение опыта по использованию ТСП
Любинский Александр Валерьевич	Предложения по доработке портала госуслуг, связанных функционированием МФЦОИ
Чулкова Марина Михайловна	Разработка программных и концептуальных документов реабилитационной направленности
Чулкова Марина	Внесение поправок в 44-ФЗ (3 Раздел)

Михайловна	
Чулкова Марина Михайловна	Разработка методологии по созданию реабилитационных площадок
Чулкова Марина Михайловна	Разработка механических и полуавтоматических систем обучения ходьбе с обратной связью, разработка биомеханических корректирующих ортопедических аппаратов
Белова Евгения Алексеевна	Создание мобильной службы контроля качества «Доступной среды» в каждом округе г. Москвы
Белова Евгения Алексеевна	Разработка предложений по внесению правок...

Дорожная карта

Струны	2018	2019	2021	2023	Образ 2025
Получатели услуг	<p>Апробация реабилитационной платформы Attilan;</p> <p>Участие в работе экспертного совета представителей данной категории граждан;</p>	<p>Апробация механических и полуавтоматических систем обучения ходьбе с обратной связью, биомеханических корригирующих ортопедических аппаратов;</p>	<p>Внесение предложений по оптимизации работы МФЦОИ;</p>	<p>Мониторинг эффективности;</p>	<p>В целях улучшения качества жизни инвалидов и людей с ОВЗ создана экосистема (МФЦОИ и сеть реабилитационных площадок), реализующая комплексный подход к вопросам реабилитации, абилитации, ресоциализации, упрощенного оформления документов, апробации и широкого выбора ТСП различных поставщиков. (Белова, Любинский, Степура, Чех, Чулкова)</p>
СО НКО	<p>Предложения по доработке портала госуслуг, связанных с функционированием МФЦОИ;</p>	<p>Проектирование и оснащение МФЦОИ демозонами и оборудованием для апробирования ТСП;</p>	<p>Разработка информационных материалов и обобщение опыта по использованию ТСП;</p>	<p>Популяризация услуг МФЦОИ среди населения</p>	
Производители ТСП и реабилитационных услуг	<p>Внедрение Реабилитационной платформы Attilan;</p> <p>Разработка модели МФЦОИ;</p>	<p>Разработка методологии по созданию реабилитационных площадок;</p> <p>Внедрение механических и полуавтоматических систем обучения ходьбе с обратной связью, разработка биомеханических корригирующих ортопедических аппаратов;</p>	<p>Внедрение инновационных образцов ТСП и ПОИ;</p>		
Органы госвласти	<p>ППМ по созданию МФЦОИ;</p>	<p>Внесение поправок в 44-ФЗ (3 Раздел);</p> <p>Создание и отработка модели электронного документооборота;</p> <p>Разработка новой редакции классификатора ТСП и ПОИ;</p>	<p>Создание сеть локальных реабилитационных площадок небольшого формата шаговой доступности от места жительства</p>	<p>Внедрение комплексного подхода к общей реабилитации, направленной на повышение физической и социальной активности инвалидов;</p>	

			инвалидов;	Внедрение в регионы отработанной модели МФЦОИ;	
Команда	<p>Создание экспертного совета МФЦОИ в том числе из числа участников реабилитационной индустрии;</p> <p>Разработка программных и концептуальных документов реабилитационной направленности;</p>	<p>Проект «Многофункциональная кресло-коляска «ДАР»;</p> <p>Создание мобильной службы контроля качества «Доступной среды» в каждом округе г. Москвы;</p>	<p>Организация конференции о результатах внедрения пилотного проекта;</p>	<p>Анализ и оценка эффективности результатов внедрения новой модели МФЦОИ в регионах РФ;</p>	

Сценарий запуска

Событие, задача	Срок	Ответственный	Участники
ППМ по созданию МФЦОИ;	08.2018	Степура	Чех
Разработка модели МФЦОИ;	10.2018	Чех	Степура, Любинский
Создание экспертного совета МФЦОИ в том числе из числа участников реабилитационной индустрии и сети экспертных площадок;	10.2018	Степура	Белова, Любинский, Чех, Чулкова
Апробация и внедрение реабилитационной платформы Attilan;	11.2018	Чех	Чулкова, Сенюков
Предложения по доработке портала госуслуг, связанных с функционированием МФЦОИ;	12.2018	Любинский	Белова, Степура, Чех, Чулкова
Разработка программных и концептуальных документов реабилитационной направленности;	06.2019	Чулкова	Белова, Любинский, Степура, Чех