



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНСИЛИУМ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ МЕДИЦИНА НАРОДНОГО ДОВЕРИЯ



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ





Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения» >>

- ▶ Лидер группы: Бакулин Павел Сергеевич
- ▶ Координатор: Гасанов Алексей Эдуардович
- ▶ Ассистент: Моченова Маргарита Юрьевна

Королев Кирилл Сергеевич	8-9116468000
Ходырева Ирина Николаевна	8-9195034113
Шаталова Анастасия Марковна	8-9671295088
Бакулин Павел Сергеевич	8-9162767020

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения»

Врачи не имеют информации о наличии остатков лекарственных препаратов в пунктах отпуска в онлайн режиме	Интеграция медицинской информационной системы и аптечной информационной системы между собой
Необходимость в повторных визитах пациента в поликлинику за рецептом	Электронный рецепт в обмене поликлиника - аптечный пункт
Сложный процесс выписки для пациента рецепта на лекарственные препараты	Упрощенный процесс выписки рецептов
Отсутствие системы планирования закупок лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в медицинских организациях	Автоматизация заявки, начиная с процесса формирования заявки до ее реализации
Длительное подписание рецепта пациентом на всех этапах, в т.ч. на врачебной комиссии.	Формирование протоколов решения врачебной комиссии в онлайн режиме в медицинской информационной системе

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения»

- Отсутствие МИС у медицинской организации
- Нежелание бизнеса идти на встречу ГОБУЗ
- Теневые схемы отпуска лекарственных препаратов
- Не ясно, кто платит за интеграцию электронных систем
- Организация процесса выписки рецепта
- Законодательство
- Соппротивление персонала «новое только мешает», «всегда так было»
- Плохая обеспеченность АРМ
- Нет законодательной нормы, регламентирующей выписку рецептов на льготные лекарственные препараты в кабинете лечащего врача
- Неумение пользоваться ПК и отсутствие интернета
- Срок действия рецепта
- Низкий уровень развития МИС в субъектах
- Длительный документооборот в первичном звене
- Действующие нормы и правила проведения врачебной комиссии
- Неготовность врачей вести электронную медицинскую карту в полном объеме
- Нет возможности заочного проведения врачебной комиссии
- Длительная процедура закупок
- Частные аптечные организации не заинтересованы в прозрачности оборота льготных лекарственных препаратов
- Неполноценное финансирование

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения»

Миссия группы

▶ Сделать процесс обеспечения пациентов лекарственными средствами удобным, сократить время, облегчив и упростив процедуру выписки рецепта на льготные лекарственные препараты и их выдачу. Изменение действующего законодательства, обеспечивающее упрощение процедуры назначения и выписывания лекарственных средств. Создание благоприятных условий путем автоматизации процесса взаимодействия между государственными лечебными учреждениями и аптечными сетями. Избавить врача от «ручного» поиска лекарственного препарата. Внесение изменений в действующее законодательство, регулирующее оборот лекарственных средств. Довести объективную реальность в сфере лекарственного обеспечения до чиновников. «Получить лекарство бесплатно и без проблем!»

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения»

Королев Кирилл Сергеевич	Сокращение времени выписки и получения лекарственных средств путем автоматизации процесса	Переговоры с представителями фармацевтической фирмы Новгородской обл. с целью интеграции МИС ЭМК и 1С, используемой в аптеках. 08.2018
Ходырева Ирина Николаевна	Избавить врача от «ручного» поиска лекарственного препарата	Работа с разработчиком медицинской информационной системы в г. Иркутске по совершенствованию МИС 05.07.2018
Бакулин Павел Сергеевич	Сделать процесс обеспечения пациента лекарственными средствами более удобным	Разработка критериев и описания новой модели поликлиники, основанной на принципах бережливого производства 07.2018



Стратегическая Сессия «Бережливая клиника» Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения»

▶ Правила группы

- ▶ 1. Все равны
- ▶ 2. Не перебивать друг друга
- ▶ 3. Сначала думать, потом говорить
- ▶ 4. Не повышать голос

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения»

Образ будущего



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНСИЛИУМ
ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МЕДИЦИНА НАРОДНОГО ДОВЕРИЯ

- Человек получает лекарство при единовременном обращении:
- Упрощение процесса выписки рецептов; (Ходырева, Бакулин)
- Выписка и выдача рецепта должна осуществляться в кабинете врача; (Ходырева, Бакулин)
- Интеграция медицинской информационной системы и аптечной информационной системы между собой, электронный рецепт в обмене поликлиника-аптечный пункт. Отслеживание «уходимости» лекарственных препаратов в пунктах отпуска в онлайн режиме. (Королев, Ходырева)
- Формирование протоколов решения врачебной комиссии в онлайн-режиме в медицинской информационной системе. Оптимизация работы МИС по автоматическому формированию льготных рецептов для отдельных категорий граждан. (Королев, Ходырева)
- Создание индивидуального доступа физ. лица к программе.
- Финансовое обеспечение и своевременное формирование полноценной заявки на лекарственные препараты, автоматизация заявки, начиная с процесса формирования до ее реализации, упрощенный процесс согласования заявки, открытость, доступность, контроль при помощи цифровых технологий. Создание единой системы закупки, учёта, назначения и выдачи лекарственных средств в стационаре. (Королев) Упрощение процедуры закупки лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения для государственных и муниципальных нужд.
- Электронный документооборот и решение на уровне лечащего врача и заведующего отделением, полноценный консультативный прием врачом. Назначение лекарственных препаратов с учетом стандартов оказания медицинской помощи и медицинских показаний, исключение полипрагмазии. (Бакулин)
- Более эффективная работа социальных служб по доставке лекарственных препаратов.
- Пересмотр (внесение уточнений) в постановление Правительства РФ №890 от 1994 года. Пересмотр некоторых положений закона №152-ФЗ «О персональных данных».

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения»

Контрагенты - Эффекты

№	Контрагенты	Эффекты
1	Министерство Здравоохранения РФ	Удовлетворенность граждан медицинской помощью Имиджевый эффект
2	Федеральное собрание РФ	Имиджевый эффект Упрощение процедуры контроля
3	Фармацевтические компании	Увеличение доходов от производства Повышение проходимости аптек за счет «потребительской корзины»
4	Региональные МИАЦ	Автоматизированный процесс сбора данных и отчетности Упрощение процедуры контроля
5	Главные врачи МО	Снижение расходов Упрощение работы Повышение престижа собственной МО Снижение случаев неоплаты медицинской помощи Более качественное ведение медицинской документации в организации Упрощение составления многих процедур: заявок, отчетов
6	Органы исполнительной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья	Построение системы закупок в более оперативном режиме Снижение доли судебных исков от пациентов по вопросам обеспечения лекарственных препаратов Снижение числа жалоб пациентов на обеспечение лекарственными препаратами Повышение эффективности работы МО региона Удовлетворенность граждан медицинской помощью Сокращение времени на обработку заявок, отчетов

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения»

Контрагенты - Эффекты

№	Контрагенты	Эффекты
7	Территориальные органы Росздравнадзора	Снижение доли административных правонарушений в части оборота лекарственных и изделий медицинского назначения Снижение доли производств, направленных в судебные органы за восстановлением прав граждан на льготное лекарственное обеспечение
8	Пациент	Рост удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи
9	Разработчики медицинских информационных систем	Совершенствование производимого программного продукта Повышение функциональности производимого программного продукта Рост продаж производимого программного продукта
10	Руководители медицинских организаций	Снижение доли жалоб от пациентов на обеспечение лекарственными препаратами Снижение числа судебных исков, связанных с обеспечением лекарственных препаратов
11	Правительство РФ	Устранение противоречий в сфере льготного лекарственного обеспечения Достаточное финансовое обеспечение федерального сегмента льготы

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения»

Реестр инициатив и проектов

ФИО	Название инициативы/проекта
<p>Королев Кирилл Сергеевич</p>	<p>Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь</p> <p>Разработка межведомственных приказов о взаимодействии (минздрава с МЧС, МВД, минкомсвязи и другими)</p> <p>Централизация и автоматизация системы закупки лекарственных препаратов и изделия медицинского назначения</p> <p>Оснащение каждой МО МИС</p> <p>Подключение 100 % региональных МИС к федеральной информационной системе</p> <p>Разработка нормативно-правовой документации о взаимодействии аптечных сетей и государственных медицинских учреждений</p> <p>100% оснащение МО АРМ</p>
<p>Ходырева Ирина Николаевна</p>	<p>Создание единой информационной системы на государственном уровне, позволяющей интегрировать субъектовые МИС между собой</p> <p>Доработка региональных МИС в части наполнения и функциональности модулей (диспансерное наблюдение, льготный учет, диспансеризация, аптека)</p>
<p>Бакулин Павел Сергеевич</p>	<p>В постановлении Правительства РФ №890 от 1994 года более точно сформулировать перечень нозологий, оценить необходимость включения в него некоторых из них</p> <p>Стандартизация функционала региональных МИС</p> <p>Разработать нормативное регулирование проведения врачебных комиссий по льготному обеспечению в удаленном режиме</p>

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения»

Дорожная карта

Струны	2018	2019	2021	2023	Образ 2025
Государство	<p>Централизация и автоматизация систему закупки ЛП и ИМН. 100% оснащ. АРМ.</p> <p>Стандартизация функционала РМИС.</p> <p>Разработка критериев и описания новой модели поликлиники, основанной на принципах бережливого производства</p>	<p>Подключение 100% РМИС к федеральн.ИС.</p> <p>Разработка нормативно-правовой документации и взаимодействию аптечных сетей и МО.</p> <p>Пересмотр постановления Правительства №890 в части перечня нозологий и категорий льгот.</p> <p>Разработка нормативного регулирования проведения ВК по льготному обеспечению в удаленном режиме.</p>		Новая модель поликлиники.	<p>Человек получает лекарство при ед. обращении.</p> <p>Упрощение процесса выдачи рецептов.</p> <p>Индивидуальный доступ к ЕПГУ.</p> <p>Пересмотр пост. №890.</p> <p>Открытость, доступность, контроль движения заявки.</p> <p>Упрощение процедуры закупки ЛП и МН для гос. и муницип.нужд</p>
Население				Новая модель поликлиники.	<p>Упрощение процесса выпуска рецепта.</p> <p>Человек получает лекарство при един.обращении.</p> <p>Эл.рецепт в обмене «поликлиника-аптека».</p> <p>Протоколы решения ВК в on-line режиме в МИС.</p> <p>МИС автоматически формирует льготные рецепты.</p> <p>Финансовое обеспечение заявки.</p> <p>Эл.документооборот.</p> <p>Назначение ЛП с учетом стандартов и показаний,искл.полипрагмазии.</p> <p>Эффективная работа соц.служб.</p>

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения»

Дорожная карта

Струны	2018	2019	2021	2023	Образ 2025
События		Всероссийский съезд представителей органов власти и специалистов сфере лекарственного обеспечения.		Новая модель поликлиники.	
Медиа	Популяризация портала Госуслуги.			Новая модель поликлиники. Создание положительного имиджа новой модели поликлиники.	
Команда	Централизация и автоматизация систему закупки ЛП и ИМН. Включение в состав IT-специалистов.	Обращение в Правительство РФ с предложением о внесении изменений в ПП РФ №890 от 1994г.		Новая модель поликлиники.	
Главные врачи МО	Централизация и автоматизация систему закупки ЛП и ИМН. Оснащение каждой МО МИС			Новая модель поликлиники.	Выпуска и выдача рецепта осуществляется в кабинете врача. МИС автоматически формирует льготные рецепты. Формирование полноценной заявки на ЛП и ИМН в автоматическом режиме. Единая система закупки, учета назначения и выдачи ЛП в стационаре. Упрощение Эл. документооборот. Назначение ЛП с учетом стандартов и по показаниям, искл. полипрагмазии.

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения»

Дорожная карта

Струны	2018	2019	2021	2023	Образ 2025
ОИВ субъекта в сфере здравоохранения	<p>Централизация и автоматизация систему закупки ЛП и ИМН.</p> <p>Оснащение каждой МО МИС.</p> <p>Переговоры с разработчиком медицинской информационной системы в г. Иркутске по совершенствованию МИС.</p>	<p>Подключение 100% РМИС к федеральн.ИС.</p> <p>Разработка нормативно-правовой документации и взаимодействию аптечных сетей и МО.</p> <p>Доработка РМИС в части наполнения и функционала модулей.</p> <p>Разработка межведомственных приказов о взаимодействии (МВД,МЧС и др.)</p>	<p>Созданы един. ИС на гос.уровне для интеграции РМИС</p>	<p>Новая модель поликлиники.</p>	<p>РМИС и аптечная ИС интегрированы между собой.</p> <p>Отслеживание остатков ЛП и ИМН в пунктах отпуск в режиме on-line .</p> <p>МИС автоматически формирует льготные рецепты.</p> <p>Пересмотр пост №890.</p> <p>Формирование полноценной заявки на ЛП и ИМН в автом.режиме.</p> <p>Упрощение процедуры закупки ЛП и МН для гос. и муницип.нужд.</p> <p>Эл.документооборот.</p> <p>Эффективная работа соц.служб</p>
Аптечные сети	<p>Переговоры с представителями фармацевтической фирмы Новгородской обл. с целью интеграции МИС ЭМК и 1С, используемой в аптеках.</p>	<p>Разработка нормативно-правовой документации и взаимодействию аптечных сетей и МО.</p> <p>Доработка РМИС в части наполнения и функционала модулей.</p>			<p>РМИС и аптечная ИС интегрированы между собой.</p>

Стратегическая Сессия «Бережливая клиника»

Группа: «Проблемы лекарственного обеспечения»

Сценарий запуска

Событие, задача	Срок	Ответственный	Участники
Переговор с представителями фармацевтической фирмы Новгородской обл. с целью интеграции МИС ЭМК и 1С, используемой в аптеках.	08.18	К.С.Королев	
Работа с разработчиком медицинской информационной системы в г. Иркутске по совершенствованию МИС	07.18	И.Н.Ходырева	
Разработка критериев и описания новой модели поликлиники, основанной на принципах бережливого производства	07.18	П.С.Бакулин	
Объявление конкурса на участие в рабочей группе IT-специалиста.	09.18	К.С.Королев	
Популяризация портала Госуслуги.	11.18	П.С.Бакулин	